

AMELIORER LES PARCOURS DE SOINS MALADIES CHRONIQUES EN 2024

JOUR 1

Les parcours de
maladies chroniques

JOUR 2

Les hôpitaux de jour de
médecine

S'adresse à tous publics :
Équipes soignantes, cadres,
médecins et dirigeants d'établissements hospitaliers publics et privés, professionnels de ville, référents de CPTS

Être moins souvent hospitalisé, mieux suivi au quotidien, comprendre sa maladie et sa prise en charge, éviter les passages aux urgences, sont des attentes fortes des patients souffrant de maladie chronique. Le déploiement de parcours de soins mieux structurés, adaptés aux différents stades de la maladie, et une meilleure coordination entre les professionnels hospitaliers et de ville autour du patient, sont des réponses à cette demande. « L'hôpital de jour multidisciplinaire » de médecine est un maillon hospitalier essentiel du parcours de ces patients et contribuera fortement à cet objectif.



Pour vous aider dans votre évolution, **IRIS Forum Santé** rassemble des spécialistes de terrain sur ces deux thèmes : les parcours de soins maladies chroniques et les hôpitaux de jour de médecine multidisciplinaires. Ce sont des sujets d'avenir à court terme.

Vos équipes médicales et paramédicales sont compétentes et précieuses. Economisons-les et motivons-les !

Le travail collectif autour de l'amélioration d'un parcours de soins est un facteur majeur de cohésion et d'attractivité pour les professionnels de santé, à l'heure où les métiers du soin cherchent à se renouveler.

Les hôpitaux de jours de médecine deviennent un outil fondamental de la valeur ajoutée hospitalière dans les parcours de soins en permettant une action coordonnée de plusieurs compétences médico-soignantes autour d'un patient à l'occasion d'un seul déplacement de ce dernier. Les professionnels de ville y trouvent une nouvelle possibilité de prise en charge de leurs patients, avec un accès facilité, anticipé, qui évite des hospitalisations non programmées. De plus, de nouveaux tarifs rendent ces parcours améliorés plus attractifs sur le plan médico-économique.

Dr Caroline ALLONIER, DIM, Groupe Hospitalier Public du Sud de L'Oise

Dr Patrick ASSYAG, Coordonnateur du parcours Insuffisance Cardiaque Chronique, CPTS Paris 11

Coordonnateur réseau RESICARD

Président de l'association des cardiologues d'Ile de France

Dr Sophie BATAILLE, Référente Cardiologie, BPCO et Maladies Rénales Chroniques, ARS Ile-de-France

Dr Irène COMAN, Cheffe de service de l'Unité Médicale Ambulatoire, Hôpital Avicenne, AP-HP

Karine LE DUFF, IDE Coordinatrice Parcours, CHP Brest-Keraudren, Groupe ELSAN

Loïc LE MENN, Consultant expert parcours, IRIS Conseil Santé

Elisabeth LECUREUIL, Programmist, Responsable du secteur Santé, Société A2MO

Sarah LESAGE, Cadre de l'Unité Médicale Ambulatoire, Hôpital Avicenne, AP-HP

Dr Charles PETITOT, Directeur Général, IRIS Conseil Santé



PARIS
11 & 12
DÉCEMBRE 2023
PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL



www.iris-conseil-sante.com
irisconseilsante@irisconsult.fr

N° agrément : 11 92 21221 92

Certifié Qualiopi, catégorie-actions de formation : n°FRCM22312

Tél. : 01 82 97 01 47

Lundi 11 décembre 2023

Présidente de séance **Dr Sophie BATAILLE**

Référente cardiologie, BPCO et Maladies rénales chroniques, ARS Ile-de-France

9h00 **Introduction et attentes – Dr Charles PETITOT & Loïc LE**

- Présentation des intervenants
- Présentation du programme

9h30 **Parcours de soins maladies chroniques : de quoi parle-t-on ? – Dr Charles PETITOT**

- Définition de la maladie chronique
- Discussion autour de 2 situations réelles (cas cliniques)
- Parcours de vie / de santé / de soins
- Les différents stades de la maladie et l'intérêt d'anticiper
- La coordination des acteurs de ville et de l'hôpital autour du patient (ville et hôpital)

10h30 **Comment améliorer un parcours de soins maladies chroniques ? – Dr Sophie BATAILLE**

- Comprendre les caractéristiques et les possibilités de son territoire (offre, maturité, etc.)
- Quel pilotage des démarches sur chaque territoire ?
- Formaliser le parcours de soins actuel et ses enjeux (temps critiques et risques de ruptures de parcours)
- Identifier les cibles de prise en charge à atteindre (ex: repérage de la déstabilisation, l'entrée à l'hôpital et passage aux urgences, etc...)
- Identifier collectivement les modalités de réponse aux temps critiques du parcours pour chaque profil de patients

11h30 : Pause

- Evaluer la maturité de son territoire pour la prise en charge des maladies chroniques (acteurs, lieux et dispositifs)

12h15 **Retour d'expérience – Dr Patrick ASSYAG**

Mise en place d'un parcours insuffisance cardiaque chronique à l'initiative de la ville :

- L'historique de la démarche et les acteurs impliqués
- L'état d'avancement des démarches
- Les points clés de réussite
- Les prochaines étapes

13h15 **Pause Déjeuner**

14h45 **ATELIER : Analyse d'un parcours – Dr Sophie BATAILLE, Dr Charles PETITOT, Loïc LE MENN**

Développement d'un parcours patient à partir de l'identification des acteurs, des structures, des outils et des supports à disposition sur mon territoire

16h15 **Pause**

16h30 **ATELIER : Construction d'un plan d'action – Dr Sophie BATAILLE, Dr Charles PETITOT, Loïc LE MENN**

Définir les étapes et la chronologie des actions en vue d'améliorer un parcours de soins maladies chroniques

17h30 **Clôture de la journée**

Mardi 12 décembre 2023

Président de séance **Loïc LE MENN**

Consultant expert parcours, IRIS Conseil Santé

9h00 **Introduction et attentes – Loïc LE MENN & Dr Charles PETITOT**

- Présentation des intervenants
- Présentation du programme

9h15 **Expérimentation de la prise en charge de deux maladies chroniques – Loïc LE MENN**

- Des parcours coordonnés ville-hôpital à l'échelle d'un territoire : « responsabilité populationnelle »
- Un système de santé transformé et plus d'hôpitaux de jour

9h45 **Retour d'expérience – Dr Irène COMAN et Sarah LESAGE**

Mise en place de l'Unité Médicale Ambulatoire (UMA) à Hôpital Avicenne, APHP

- Les étapes de création de l'UMA
- Les points clés
- La planification et la programmation
- Les prochaines étapes

10h45 **Pause**

11h00 **Réglementation, tarification et évaluation médico-économique des HdJ – Dr Caroline ALLONIER**

- Décodage des aspects réglementaires et tarifaires : ce qu'il faut savoir
- Evaluation médico-économique de l'hôpital de jour multidisciplinaire de médecine
- Le rôle du DIM en support au projet

11h45 **La conception des HdJ de médecine : enjeux fonctionnels et réponses – Elisabeth LECUREUIL**

Concevoir un hôpital de jour multidisciplinaire de médecine en 2023

- Enjeux fonctionnels : interfaces, flux, locaux mutualisés versus locaux dédiés, etc.
- Réponses architecturales aux enjeux posés

12h30 **Pause Déjeuner**

14h00 **Retour d'expérience – Karine LE DUFF**

Mise en place du Service d'Accueil Médical (SAM) au CHP Brest (Keraudren), Elsan

- Les étapes de création du SAM
- Les points clés
- La planification et la programmation
- Les prochaines étapes

15h00 **Pause**

15h15 **ATELIER : Bâtir le plan d'action du développement de l'HdJ de mon établissement – IRIS Conseil Santé**

Construction d'un plan d'action pour mettre en place l'HdJ multidisciplinaire de médecine :

- Une équipe pour piloter/mener le projet
- Identification des profils patients et de la vocation de l'HdJ dans le parcours
- Construction de chemin clinique
- Identification des ressources et compétences intervenant dans le chemin clinique
- Définir les organisations de planification et de programmation

17h30 **Clôture de la journée**

LES OBJECTIFS

- **Jour 1 :**
 - Partager les constats actuels sur les prises en charge de patients atteints de maladie chronique
 - Définir de façon opérationnelle la notion de « parcours de soins »
 - Savoir identifier les leviers d'amélioration des parcours de soins
 - Savoir monter un plan d'action dans son environnement de travail
- **Jour 2 :**
 - Comprendre l'intérêt des hôpitaux de jour pluridisciplinaires de médecine dans les parcours maladies chroniques
 - Comprendre les étapes de mise en place d'un hôpital de jour pluridisciplinaire de médecine
 - Savoir construire un plan d'action pour la mise en place ou la transformation d'un hôpital de jour pluridisciplinaire de médecine

LA DÉMARCHÉ PÉDAGOGIQUE

- Cas cliniques discutés en groupes
- Retours d'expérience sur les parcours de soins et hôpitaux de jour (intervenants de la ville et d'hôpitaux/cliniques)
- Réponses aux questions, échanges
- Interviews des participants
- Travaux dirigés autour de cas concrets
- Evaluation en fin de chaque journée
- Dossier documentaire remis à chaque participant (objectifs et satisfaction évalués par un questionnaire)

IRIS FORUM SANTE fait l'objet d'une évaluation à la fin de chaque session. Le taux de satisfaction pour notre dernier Forum sur le même thème est de **95%**.

Bulletin d'inscription

Inscription en ligne possible : www.iris-conseil-sante.com

1er participant (*) : Nom : Prénom : Service :
Fonction : Tél : @mail :

- Forfait 2 jours : 11 & 12 Déc. 2023 Présentiel : 1.500 € Distanciel (matinées uniquement) : 1.400 €
 Forfait 1 jour : 11 12 Déc. 2023 Présentiel : 900 € Distanciel (matinée uniquement) : 800 €

10 % DE RÉDUCTION
dès le 2ème participant

2ème participant (*) : Nom : Prénom : Service :
Fonction : Tél : @mail :

- Forfait 2 jours : 11 & 12 Déc. 2023 Présentiel : 1.350 € Distanciel (matinées uniquement) : 1.250 €
 Forfait 1 jour : 11 12 Déc. 2023 Présentiel : 810 € Distanciel (matinée uniquement) : 710 €

Etablissement :

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Responsable formation : **Tél :** **@mail :**

Le soussigné accepte les conditions d'inscription ci-dessous :

Agrément Formation : 11 92 21221 92 - Certifié Qualiopi , catégorie-actions de formation : FRCM22312
Renseignements, inscriptions, référent handicap IRIS Forum Santé : Marie SARAIVA
Référent pédagogique : Dr Charles PETITOT

IRIS Conseil Santé - Tour Ciel - 34ème étage – 20 ter, rue de Bezons–92400 COURBEVOIE
Tél. : 01 82 97 01 47 - irisconseilsante@irisconsult.fr

Lieu de la formation : Paris (le lieu exact sera communiqué à la confirmation de l'inscription)
Accessible aux Personnes à Mobilité Réduite

(*) Merci de préciser si un participant est en situation d'Handicap oui non
(contacter si besoin le référent handicap : Marie SARAIVA)



Date :
signature, cachet de l'établissement

IRIS Conseil Santé collecte et traite, en qualité de responsable de traitement, vos données personnelles à des fins de gestion de votre inscription au Forum, de l'envoi de nouvelles offres de formation et de l'exercice de vos droits. Les champs marqués d'un astérisque doivent être renseignés obligatoirement, à défaut, votre demande d'inscription ne sera pas prise en compte. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment vos droits d'accès et d'effacement, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse irisconseilsante@irisconsult.fr. Le détail des traitements réalisés figure dans notre « politique données personnelles » accessible sur notre site « <http://www.iris-conseil-sante.com/a-propos-diris/politique-de-confidentialite> ».

Les frais de participation comprennent la formation, les supports pédagogiques et le repas du midi. Une attestation de présence est fournie. Les annulations formulées par écrit, au moins trois semaines avant la date du Forum, donneront lieu à un remboursement intégral. A compter de cette date, une somme forfaitaire de 30 % du montant de l'inscription est due, quelles que soient les causes d'annulation. Les remplacements sont acceptés. Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme ou d'annuler le Forum si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent 30 jours avant le 1er jour du Forum. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour votre inscription. Le stagiaire confirme avoir pris connaissance, en amont de la formation du Règlement Intérieur Stagiaire et l'accepte en signant la feuille d'émargement lors du Forum.