

OPTIMISER LE PARCOURS CHIRURGICAL DU PATIENT EN 2020

S'adresse à tous publics : intervenants au bloc opératoire (médecins et personnels soignants), acteurs des prises en charge ambulatoires et RAAC, personnel de direction et administration.

JOUR 1

Optimiser son Bloc

JOUR 2

Développer la Chirurgie Ambulatoire, le lien bloc-UCA

JOUR 3

Développer la RAAC

Mieux récupérer et rentrer rapidement à domicile après une opération est avant tout une attente forte des patients. Le développement de la RAAC (Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie) et de l'ambulatoire sont les réponses des établissements de santé à cette demande. Le bloc opératoire, maillon essentiel du parcours des patients, contribue fortement à cet objectif.



Pour vous aider dans votre évolution, **IRIS Forum Santé** rassemble des spécialistes de terrain sur ces trois thèmes qui sont reliés : le bloc opératoire, la chirurgie ambulatoire et la RAAC. Des exemples concrets et des solutions pratiques illustreront les différents thèmes, sur les volets médicaux et organisationnels. L'animation et les travaux dirigés impliquent largement les participants du Forum (équipes soignantes, médecins et dirigeants d'établissements hospitaliers publics et privés).

Dr Gérard **ADDA**, Chirurgien, Fondateur IRIS Conseil Santé
 Dr Alain **BENICHO**, Anesthésiste, Centre Clinical Angoulême
 Dr Lauriane **BORDENAVE**, Anesthésiste, IGR Villejuif
 Guillaume **BOUDIEUX**, Architecte, AIA Associés
 Dr Jean-Louis **BOURGAIN**, Anesthésiste, IGR Villejuif
 Loïc **LE MENN**, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé
 Sadeka **MAHAMODRAZA**, Consultante, IRIS Conseil Santé
 Dr Xavier **PAQUERON**, Anesthésiste, Centre Clinical Angoulême
 Dr Marc **PELLERIN**, Anesthésiste, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé

Isabel **PEREIRA**, Cadre service rééducation, Hôpital A. Schweitzer et Clinique Diaconat, Colmar
 Dr Charles **PETITOT**, Médecin, Directeur Général, IRIS Conseil Santé
 Lucie **ROUSSEL**, Directrice du parcours patient et des Blocs à l'APHP
 Dr Benoît **ROMAIN**, Chirurgien digestif, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
 Corinne **WOLBRETT**, IDE coordinatrice RAAC, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg



PARIS
23, 24 et 25
juin 2020



www.iris-conseil-sante.com
irisconseilsante@irisconsult.fr
 N° agrément : 11 92 21221 92
 Référencé Data Dock : 0064626
 Tél. : 01 82 97 01 47

Mardi 23 juin 2020

Président de séance **Dr Gérard ADDA**,
Chirurgien, Fondateur d'IRIS Conseil Santé

9h00 *Accueil et Introduction*

Dr Gérard ADDA, Chirurgien, Fondateur IRIS Conseil Santé

9h30 *L'optimisation du Bloc : introduction*

- Les points clés ;
- Feuille de route.

Dr Charles PETITOT, Médecin, Directeur Général IRIS Conseil Santé

10h15 *L'évolution de la planification multi-factorielle*

- Les facteurs à prendre en compte ;
- La prise en charge des urgences ;
- Le lien bloc-UCA ;
- Présentation d'une méthode.

Dr Marc PELLERIN, Anesthésiste, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé

11h00 *Pause*

11h15 *Retour d'expérience APHP : de l'indicateur performance à l'indicateur opérationnel*

- Quels indicateurs, pourquoi faire ?
- Des indicateurs utiles pour le terrain ;
- Des indicateurs de pilotage ;
- Vision terrain & vision Direction.

Lucie ROUSSEL, Directrice du parcours patient et des Blocs à l'APHP

12h00 *Réussir le pilotage du bloc opératoire avec le conseil de bloc*

- La performance du bloc opératoire ;
- Construire et consolider les fondations ;
- Le conseil de bloc pilote ;
- Le profil des acteurs et leur implication.

Loïc LE MENN, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé

13h00 *Déjeuner*

14h45 *TRAVAUX DIRIGÉS 1 - Durée : 2h45*

Animer son conseil de bloc

Animation interactive avec les participants et illustrations à partir d'exemples réels
(16h00 à 16h15 : Pause)

Loïc LE MENN, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé

Dr Marc PELLERIN, Anesthésiste, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé

Sadaka MAHAMODRAZA, IRIS Conseil Santé

18h00 *Fin de séance « Journée Bloc »*

Mercredi 24 juin 2020

Président de séance **Dr Charles PETITOT**,
Médecin, Directeur Général, IRIS Conseil Santé*De façon certaine, la part de chirurgie ambulatoire doit et va augmenter.**Au regard des enjeux, des objectifs et des obstacles sur le chemin de la réussite, la mise en commun et la capitalisation des expériences pour enrichir et innover dans ce processus en marche sont des facteurs majeurs pour un développement accéléré. Comment coordonner la planification et la programmation du bloc opératoire, déjà complexes à elles seules, à l'UCA ? Savoir construire son chemin clinique ambulatoire est l'enjeu essentiel. Comment tirer parti de ces étapes réalisées pour passer aux étapes suivantes : la mise en place et l'accompagnement ?***9h00** *La démarche de développement de la chirurgie ambulatoire*

- Une feuille de route ;
- Une méthode.

Loïc LE MENN, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé**9h45** *Retour d'expérience IGR : La communication avec le patient*

- Verbale, écrite : passeport, contact, consignes, alertes.

Dr Lauriane BORDENAVE, Anesthésiste, IGR Villejuif**10h30** *Pause***10h45** *Comment l'architecture peut-elle participer à l'efficacité et à la fluidité ?*

- La notion de « zone » et de « modularité » ;
- Le lien bloc-UCA, les « circuits courts » ;
- Les flux patients.

Guillaume BOUDIEUX, Architecte, AIA Associés**11h30** *Retour d'expérience du Centre Clinical d'Angoulême : le Fast Track ou By Pass*

- Les circuits d'avenir en Ambulatoire ;
- Le besoin de consulter ;
- La prémédication est-elle utile ?
- Différences de circuits.

Dr Alain BENICHOU, Anesthésiste, Centre Clinical Angoulême**12h30** *Déjeuner***14h00** *Élaboration des chemins cliniques : coordonner et harmoniser !*

- De quoi s'agit-il ?
- Comment élaborer un chemin clinique ?
- Les interfaces Consultations / UCA / Bloc / SSPI, ...
- Des protocoles médicaux harmonisés ;
- Les règles d'avancement du parcours patient.

Dr Marc PELLERIN, Anesthésiste, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé**Dr Jean-Louis BOURGAIN**, Anesthésiste, IGR Villejuif**15h00** *TRAVAUX DIRIGÉS 2 - Durée : 2h30***Élaborer un chemin clinique : clé de voûte de la chirurgie ambulatoire**

Animation interactive avec les participants (16h00 à 16h15 : Pause)

Loïc LE MENN, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé**Dr Marc PELLERIN**, Anesthésiste Expert, IRIS Conseil Santé**Dr Jean-Louis BOURGAIN**, Anesthésiste, IGR Villejuif**17h30** *Fin de séance « Journée Chirurgie Ambulatoire »*

Jeudi 25 juin 2020

Président de séance **Loïc LE MENN**,
Consultant Expert Bloc opératoire, IRIS Conseil Santé

Toujours moins connue que la chirurgie ambulatoire avec laquelle elle a pourtant de nombreux points communs, la RAAC est en développement constant. Aussi appelé Réhabilitation Rapide ou Précoce, ce concept propose de repenser totalement les modalités de prise en charge et de questionner les habitudes en mettant réellement le patient au cœur du système.

Evaluer systématiquement l'amélioration du service rendu au patient est une nouvelle approche organisationnelle qui a depuis fait l'objet de très nombreuses publications scientifiques.

La RAAC a prouvé son efficacité pour améliorer la satisfaction du patient, réduire les complications, la mortalité et diminuer drastiquement la durée de séjour.

9h00 Déployer la RAAC

- De quoi parle-t-on ? ;
- Quels changements en pratique ?
- Mode d'emploi ;
- Chemin clinique ;
- Évaluation et amélioration.

Dr Xavier PAQUERON, Anesthésiste, Centre Clinical Angoulême

11h15 Pause

11h30 Retour d'expérience : Développement de la RAAC en Orthopédie à l'Hôpital A. Schweitzer et à la Clinique Diaconat à Colmar

- Les étapes ;
- Les résultats et les difficultés.

Isabel PEREIRA, Cadre service rééducation, Hôpital A. Schweitzer et Clinique Diaconat, Colmar

12h15 Déjeuner

13h45 Retour d'expérience : Développement de la RAAC en chirurgie digestive aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Dr Benoît ROMAIN, Chirurgien digestif
Corinne WOLBRETT, IDE coordinatrice RAAC, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

15h15 Pause

15h30 TRAVAUX DIRIGÉS 3 - Durée : 1h00

Construire mon plan d'actions RAAC

Animation interactive avec les participants

Loïc LE MENN, Consultant Expert bloc opératoire, IRIS Conseil Santé

Dr Benoît ROMAIN, Chirurgien digestif

Corinne WOLBRETT, IDE coordinatrice RAAC, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg Santé

16h30 Bilan de la journée

17h00 Fin de séance « Journée RAAC »

La chirurgie ambulatoire et la RAAC : une évolution en marche Un bloc optimisé : une nécessité

La pratique de la chirurgie ambulatoire en France atteint 50% des séjours avec une nette différence entre privé (60%) et public (moins de 40%). Ces chiffres sont malgré tout assez encourageants et indiquent une nette évolution des mentalités ces dernières années, du fait des fortes sollicitations et de l'usage managérial de la T2A. L'observation des stratégies les plus récentes projette près de 70%, s'alignant ainsi sur les tendances Nord Européennes. La France n'est pas aussi bien placée que nous pourrions le croire dans les comparaisons internationales d'indicateurs sanitaires. La DMS (Durée Moyenne de Séjour) est, dans la même situation, fort longue en France pour des actes identiques. Ces excès consomment des ressources de moins en moins disponibles.

Au-delà de l'analyse des causes multiples du retard économique, complexe et partagé, c'est un retard culturel sur les modèles organisationnels qui est en jeu. On a trop longtemps cherché à convaincre les professionnels que leur pratique était « archaïque ». De multiples missions ont perdu du temps à convaincre les médecins de s'engager dans ce mode de prise en charge, mais la structuration physique et fonctionnelle des Etablissements de Santé empêche tout process transversal. Le cœur du sujet est là. Comment mettre en place un processus par essence transversal dans une organisation verticale et balkanisée ? Le privé l'a compris très vite et rattrape à grande vitesse son retard sur les pays les plus avancés.

Les modèles existent, les outils aussi, les actes traceurs sont reconnus, la population y est prête, les professionnels les réclament et économiquement nous avons enfin compris. La mise en place de l'ambulatoire est l'acceptation de l'anticipation, du partage et de la mutualisation, or c'est la conduite du changement de modèles organisationnels qui nous fera faire des progrès significatifs. Cette mise en place commande des investissements structurels, humains et surtout d'accompagnement et de temps avec une forte implication des Directions.

La chirurgie ambulatoire et la RAAC sont rendues possibles dans de bonnes conditions de qualité et de sécurité grâce aux nouvelles et meilleures techniques chirurgicales et anesthésiques, associées à une organisation adaptée et coordonnée de l'ensemble des acteurs de la prise en charge. Un pilotage et une organisation performants du bloc opératoire sont des facteurs de réussite indispensables à un parcours patient optimisé. Il est donc nécessaire d'aborder les démarches d'amélioration sur l'ensemble du circuit patient. D'autres conséquences positives : l'impact économique pour les établissements et le recrutement des médecins et des patients. Des démarches complexes et ambitieuses, culturellement difficiles, mais possibles et efficaces ; grâce à une feuille de route, des méthodes et des outils qui ont fait leurs preuves... Et surtout des acteurs motivés qui bénéficient des expériences des autres établissements.

LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Dossiers documentaires remis à chaque participant.
- Intervention de conférenciers et confrontation des expériences.
- Réponses aux questions, débats.
- Interviews des participants.
- Travaux dirigés autour de cas concrets.
- Évaluation des 3 journées Forum.

IRIS FORUM SANTE fait l'objet d'une évaluation à la fin de chaque session. Les précédents Forums révèlent des taux de satisfaction supérieurs à 90%. Plus de 700 établissements et près de 1.800 personnes nous ont déjà fait confiance.

La qualité est possible, nous la recherchons et nous l'appliquons.

Bulletin d'inscription*

1^{er} participant : Nom : Prénom : Fonction :
 Tél : @mail : Établissement :
 Adresse :

2^{ème} participant : Nom : Prénom : Fonction :
 Tél : @mail : Établissement :
 Responsable formation : Tél : @mail :

- Forfait Forum **3 jours** : 23, 24 & 25 juin 2020 : 1.900 €
 Forfait Forum **2 jours** : 23 & 24 ou 24 & 25 : 1.500 €
 Forfait Forum **1 jour** : 23 ou 24 ou 25 : 1.000 €

Inscription en ligne : www.iris-conseil-sante.com

*Le soussigné accepte les conditions d'inscription ci-dessous :
 Date, signature, cachet de l'établissement*

Agrément Formation : 11 92 21221 92 – Référencé Data Dock : 0064626

Renseignements et inscriptions IRIS Forum Santé / Marie SARAIVA - Tour Ciel - 34^{ème} étage - 20 ter, rue de Bezons - 92400 COURBEVOIE
 Tél : 01 82 97 01 47 - Fax : 01 46 35 58 63 - irisconseilsante@irisconsult.fr

Lieu de la formation : Hôtel IBIS Paris 17 Clichy-Batignolles - 10 rue Bernard Buffet - 75017 PARIS - Service réservation au 01 40 25 20 00
 (Accès piéton & GPS : 163 Bis, Avenue de Clichy - 75017 PARIS) / Métro : Ligne 13 – Arrêts « Brochant ou Porte de Clichy » – RER C : Arrêt Porte de Clichy

IRIS Conseil Santé collecte et traite, en qualité de responsable de traitement, vos données personnelles à des fins de gestion de votre inscription au Forum, de l'envoi de nouvelles offres de formation et de l'exercice de vos droits. Les champs marqués d'un astérisque doivent être renseignés obligatoirement, à défaut, votre demande d'inscription ne sera pas prise en compte. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment vos droits d'accès et d'effacement, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse « irisconseilsante@irisconsult.fr ». Le détail des traitements réalisés figure dans notre « politique données personnelles » accessible sur notre site « <http://www.iris-conseil-sante.com/a-propos-diris/politique-de-confidentialite/> ».

Les frais de participation comprennent la formation, les pauses-café, les déjeuners et les documents pédagogiques.

Une attestation de présence est fournie. Les annulations formulées par écrit, au moins trois semaines avant la date du Forum, donneront lieu à un remboursement intégral. A compter de cette date, une somme forfaitaire de 30 % du montant de l'inscription est due, quelles que soient les causes d'annulation. Les remplacements sont acceptés.

Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour votre inscription.